



BTE KompetenzPartner
Erfolg für den Modehandel

hutter & unger
werbeagentur

OUTFITS24

hachmeister+partner



-Webinar

Top Weihnachtsumsätze
mit
hochmotivierten
Mitarbeitern

Die gute Nachricht zum Start:

TextilWirtschaft Donnerstag, 10. November 2022

**Jeder Fünfte will Mode unter den
Weihnachtsbaum legen**

**Für November und Dezember
rechnet der Verband (HDE)
mit Umsätzen in Höhe
von 120,3 Mrd. Euro.**



Wollen wir zusammen was richtig Gutes machen?

Spendenaktion „Hilfe für Kinder
aus der Ukraine“ von UNICEF

QR-CODE ZUR
UNICEF SPENDENAKTION



<https://nemeth-coaching.de/unicef-spende>

Was braucht man für starke Weihnachtsumsätze?

1. Topaktuelle und begehrten Sortimente
2. Begeisterte Kunden
3. Hochmotivierte Mitarbeiter,
die aus begeisterten Kunden
kaufreudige Kunden machen
und hohe Durchschnittsbons erzielen.

Haben Sie!

Haben Sie hoffentlich auch!

Haben Sie nach diesem Webinar. 😊



Kauffreude & hohe Durchschnittsbons?

Kauffreude?

1. Erzeugen Sie eine begeisternde Stimmung in Ihren Unternehmen
2. Bieten Sie Service,
Service,
Service
3. Begeistern Sie zuerst Ihre Mitarbeiter

damit diese Ihre Kunden in Kaufstimmung bringen und hohe Durchschnittsbons erzielen 😊



Hohe Durchschnittsbons – Kein Problem?

Tipp 1:

Zeigen, zeigen, zeigen, bis der ...

Kunde „Stop“ signalisiert

Tipp 2:

Columbo lässt grüßen

Hinhören + Ansatzpunkte nutzen

Tipp 3:

Kennen Sie schon?

Den Kunden neugierig machen.

Herausforderung:

Die konsequente Umsetzung 😊



Herausforderung: Die konsequente Umsetzung 3 Lösungstipps

Lösungs-Tipp 1:

Mitarbeiter, die ihren Job lieben

Lösungs-Tipp 2:

Mitarbeiter, die ihre Produkte lieben

Lösungs-Tipp 3:

Mitarbeiter, die Menschen lieben



Die große Frage:

Welche Voraussetzung braucht man,
damit Menschen, ihren Job, die Produkte und Menschen lieben 😊

Die Voraussetzung: Schaffen Sie die Grundlage für höchste intrinsische Motivation

Motivation

=

Jemanden dazu zu bringen, etwas mit Freude zu tun!



Die Beteiligten:

1. Der Mitarbeiter und sein Potenzial

2. Das Unternehmen und die Kultur

3. Die Führungskraft und ihr Know How



Die Wege der Motivation:

1. Eigenmotivation der Mitarbeiter

a) über Schmerz: Existenzangst

&

b) über Freude: persönliche Ziele

2. Motivations**impulse** von außen

a) über Schmerz: Druck

&

b) über Freude: Anerkennung

3. Höchste Stufe der Motivation:

a) über Schmerz: Sinnlosigkeit

&

b) über Freude: Sinn –volle Aufgabe 😊



Nachhaltige Motivation ...

... erreichen Sie,

in einer potenzialfördernden Umgebung,

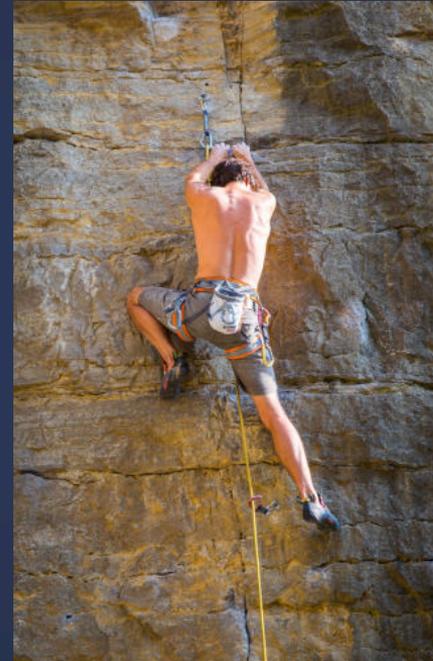
in der sich jeder Mitarbeiter selbstständig motivieren kann! 😊



Die motivierende Führungskraft ...

... fördert konsequent

1. Potenziale
2. Eigeninitiative
3. Eigenmotivation! 😊



Unsere wichtigsten Führungsinstrumente sind ...

... unsere Gedanken.

Wie denken Sie über

... sich?

... Ihre Mitarbeiter?

... Ihr Unternehmen?

... Ihre Produkte?



Warum sind unsere Gedanken so wichtig? 😊

Warum sind unsere Gedanken so wichtig?

Die Antwort finden wir in der Quantenphysik.

ZITAT Max Planck:

anlässlich der Nobelpreis-Verleihung für Physik im Jahre 1918

„Als Physiker der sein ganzes Leben der nüchternen Wissenschaft, dem Erforschen der Materie gewidmet hat, kann ich Ihnen als Ergebnis meiner Erforschung des Atoms mitteilen:

Es gibt keine Materie an sich.

Alle Materie entsteht und besteht nur durch eine Kraft, die die Atomteilchen in Schwingung bringt und sie sozusagen als winzigstes Sonnensystem des Alls zusammenhält.“ ☺

Quantenphysik – kurz erklärt

Die **Quantenphysik** beschreibt die Naturgesetze im atomaren und subatomaren Bereich.

Alles ist Energie

sichtbar



unsichtbar



Entscheidend für den Motivationsgrad ist die unsichtbare Energie! 😊

Auswirkung: Quantenphysik & Motivation



GEHIRNWELLEN = ENERGIE / EEG



Gedanken erzeugen den
Motivationsgrad

Gedanken schwächen oder stärken
das Immunsystem



Was bedeutet das für den Alltag und den Energielevel? 😊

Der Motivationsgrad wird beeinflusst:

- A) Durch bewusste und unbewusste Gedanken
„Ich liebe meinen Job!“
- B) Durch unsere Sprache und die Sprache der Anderen
„Dankeschön für Ihre tolle Leistung!“

Wie steuern wir diese Faktoren motivierend? 😊



Das Training der entscheidenden Faktoren

A) Gedanken:



1. Bewusste Gedanken

- Durch Training

Der Kunde nervt! – Der Kunde fordert uns heraus!

2. Unbewusste blockierende Gedanken

- Durch das Auflösen unbewusster Blockaden mit

Pro Aktiv Strategie = Auflösen unbewusster Blockaden

Jabalance Potenzial Prinzipien

9 Prinzipien steuern den unbewussten Gedankenfluss 😊

Das Training der entscheidenden Faktoren

B) Sprache:

Das Nemeth-Kommunikationsmodell

Anhand von Sprachmustern entdecken und wandeln wir destruktive und konstruktive Haltungen.

„Mit dem Artikel müssen Sie zur Kasse gehen!“

„Das Lager muss aufgeräumt werden!“

Ein paar Grundlagen für Ihre Motivationskultur: ☺



Grundlagen der Motivationskultur:

1. Der Informationsfluss im Unternehmen: 120 Milliarden Euro

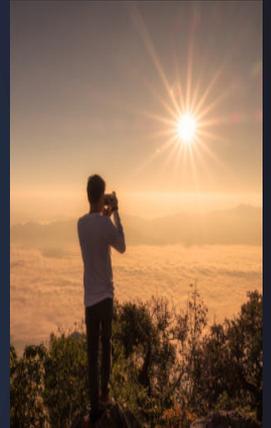
2. Realistischer Optimismus im Team:

Weihnachten kann kommen
Wir sind top vorbereitet

3. Die Stärkung der einzelnen Persönlichkeit

= Potenzialentwicklung

Wie steuern wir nun unser Denksystem? ☺





Wir steuern unser Denksystem

...

... mit der Frage aller Fragen:

WORAUF KONZENTRIERE

ICH MICH JETZT?

Probleme – Schwierigkeiten – Mangel: Energiekrise ☹️

Chancen – Lösungen – Möglichkeiten: €120 Milliarden 😊

Die Alltags – Herausforderungen!



Negativer Infofluss statt positiver Infofluss

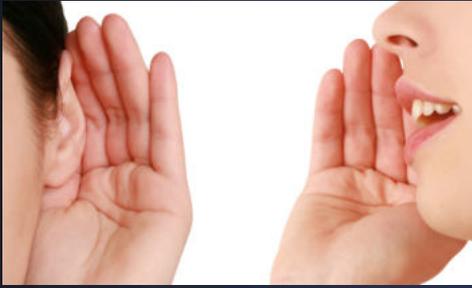
Wie können wir negative Informationen besser verarbeiten?

Ärger, Druck, Stress statt Lebensfreude

Wie können Menschen besser mit Ärger, Druck und Stress umgehen?

Die Gewohnheit Mangel zu sehen statt Fülle

Wie können Menschen sich mehr über Vorhandenes freuen? 😊



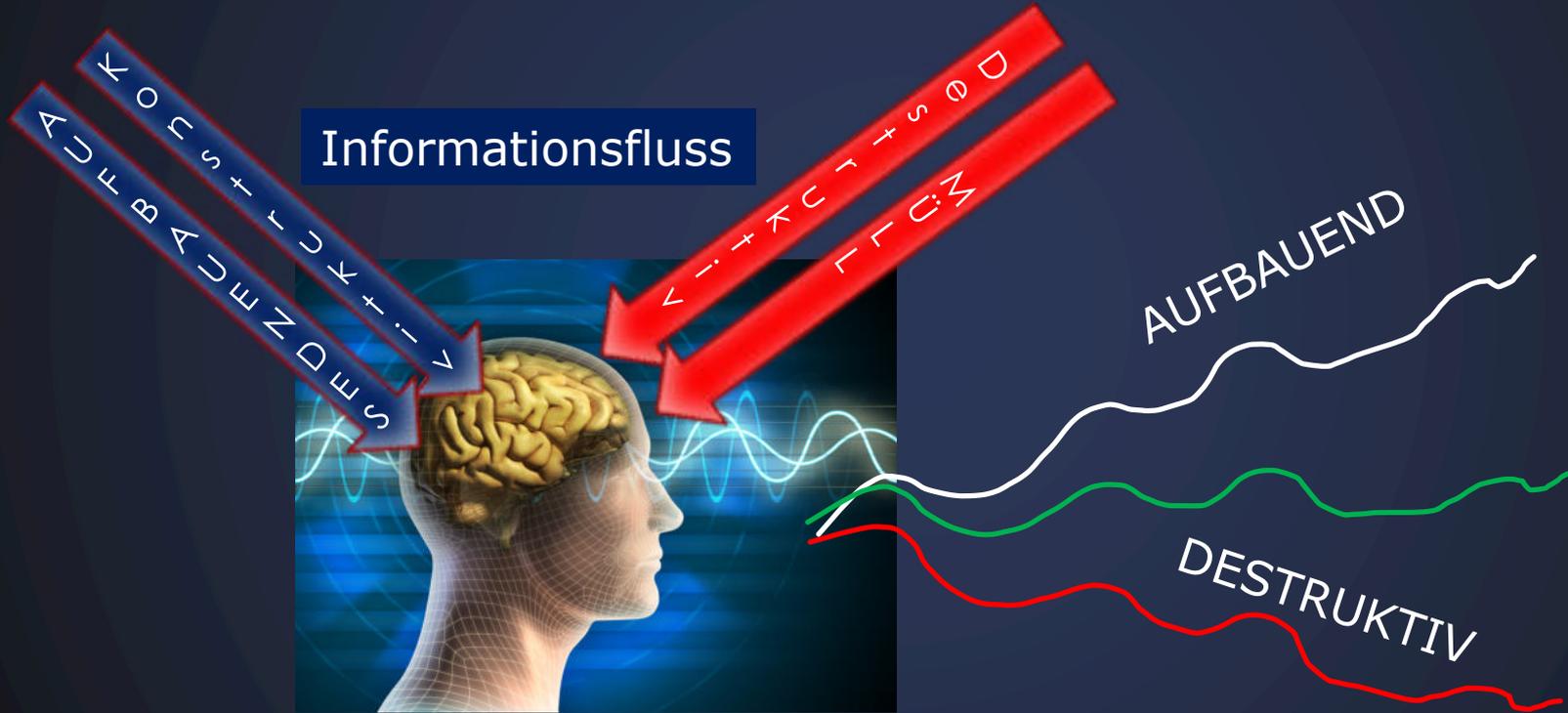
1. Wie können wir negative Informationen besser verarbeiten?

Achte auf die

Informationen

die in Dein Gehirn gelangen! 😊

Sorge proaktiv für die Verbreitung positiver Nachrichten



Achte auf die Informationen die in Dein Gehirn gelangen! 😊



2. Wie können Menschen besser mit Ärger, Druck und Stress umgehen?

So wie Kristina Vogel!



zweifache Olympiasiegerin

11 Weltmeistertitel

21 nationale Titel

Zwei Ihrer Geheimnisse:

1. Sie konzentriert sich auf ...
2. Sie lebt relativ Protest-frei! 😊



2. Wie können Menschen besser mit Ärger, Druck und Stress umgehen?

Lebe PRO – AKTIV

= PROTEST- bzw. VERURTEILUNGS – FREI

statt

Protest geladen

Im Protest sind wir & unser Denksystem meist blockiert 😊



Was hält Menschen ab, PRO-AKTIV zu leben?

Unser ständiges Be- & Verurteilen
von Situationen und Menschen!

Das Wetter ist schlecht!

Der Kunde ist zu anspruchsvoll!

Das Produkt ist zu teuer oder zu billig!

Ich bin zu dick – zu dünn – zu klein – zu groß!

Weihnachts-Öffnungszeiten sind Stress! 😊



Lebe PRO – AKTIV
(VERURTEILUNGS – FREI)

statt

PROTEST GELADEN

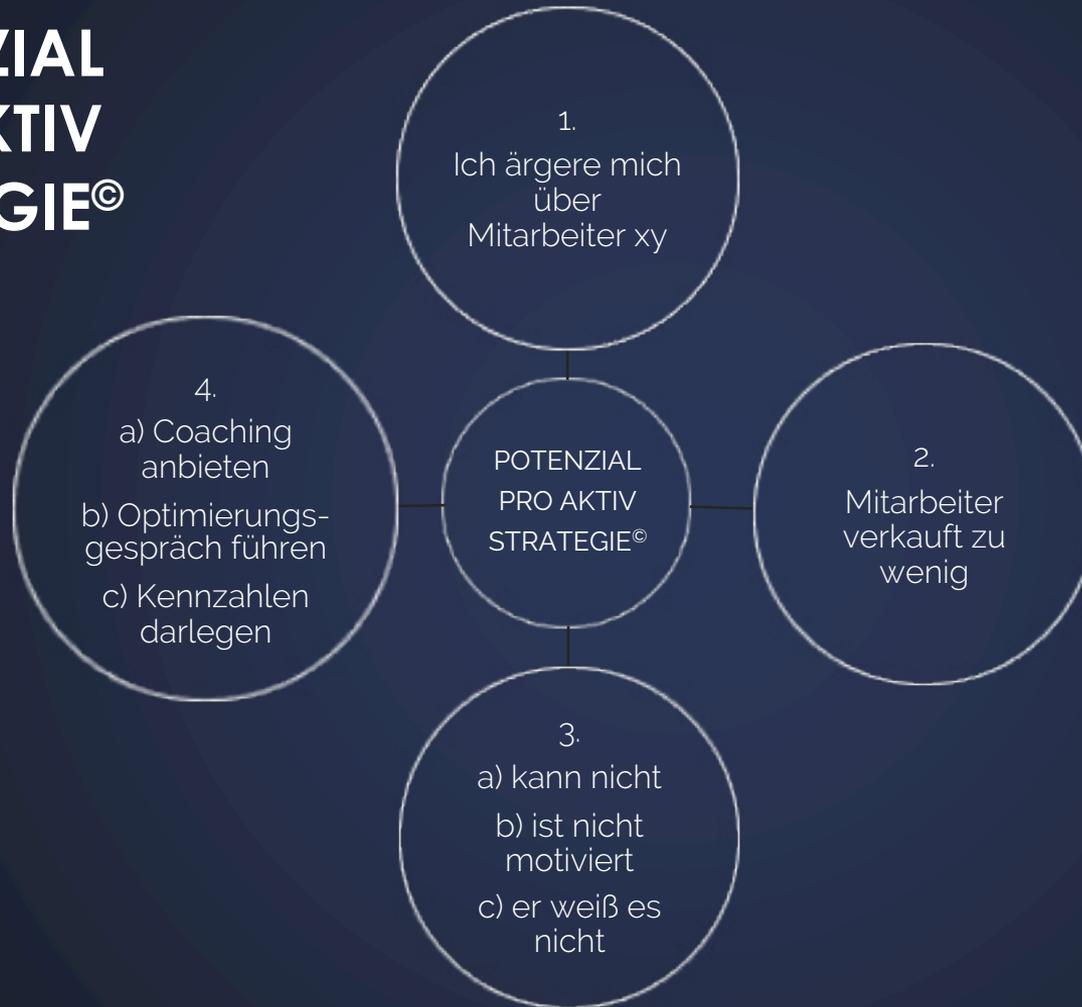
Denn im Protest sind
wir

& unser Denksystem

blockiert 😊

POTENZIAL PRO AKTIV STRATEGIE®

- Beispiel:



- 1. Erkennen**
- 2. Benennen**
- 3. Betrachten**
- 4. Entscheiden**

PRO AKTIV STRATEGIE - AUFLÖSUNGSTIPPS:

1. Man kann sich bewusst machen, dass Protest keinen Sinn macht.
2. Es ist besser sich - für - etwas einzusetzen, statt - dagegen - zu sein. 😊



Die Erfolgsformel einer erfolgreichen Unternehmenskultur:

Pro Aktiv = Protest-frei

&

konsequent

führen!



„Ich kann verstehen, dass Sie überlastet sind,
dennoch wollen wir im Weihnachtsgeschäft
Vollgas geben.“ 😊

3. *Wie können Menschen sich mehr über Vorhandenes freuen?*



Der Geheimtipp!

Fängt mit

„D“ an und hört mit „T“ auf

und lautet:

DANKBARKEIT!

Wofür bin ich meinen Kunden dankbar?

Wofür bin ich meinen Mitarbeitern dankbar?☺

Der Weg zum Chancendenker

1. Worauf konzentriere ich mich jetzt?
2. Welche Informationen sind hilfreich?
3. Wofür setze ich mich ein statt dagegen zu protestieren?
4. Wofür bin ich dankbar? - bzw. - Worauf kann ich aufbauen?
5. Täglich: Welche Chancen & Möglichkeiten bieten sich mir heute?

Auf welche Potenziale kann ich zugreifen? 😊





Potenzialentwicklung

Wie fördern wir die Potenziale und steigern die Leistungsbereitschaft?

Grundannahme: Potenziale entwickeln

Jeder Mensch besitzt ein riesengroßes Potenzial. 😊



Herausforderungen

Potenziale sind in vielfältiger Art und Weise vorhanden

Herausforderung:

Oftmals sind Potenziale nur blockiert

bzw. wurden oder werden nicht gefördert ☺



Lösungsansätze der Potenzialentwicklung:

1. Potenziale erkennen
2. Potenziale bewusst machen
3. Blockaden erkennen
4. Blockaden lösen
5. Potenziale ausbauen



Der Weg:

Über unsere Sprache kommen wir den Blockaden auf die Spur.

„Ich kann das nicht!“ ,usw, 😊



**Wie entsteht eine
motivierende
Kommunikationskultur?**

Potenzialentwicklung durch Sprache

Worte können verletzen - Worte können stärken

Worte können motivieren - Worte können demotivieren

Worte können Potenziale unterdrücken - Worte können Potenziale fördern



Jedes Wort ist Energie bzw. Schwingung 😊

Motivation durch Sprache

Was wir sagen, haben wir gedacht!

Was man uns sagt, müssen wir denken!

„Du siehst aber schlecht aus! Bist Du krank?“ ☹

„Du siehst blendend aus! Hattest Du Urlaub?“



Auswirkungen der Sprache

1. Jeder Gedanke und jedes Wort haben Auswirkungen auf unsere Psyche.
2. Unser Unterbewusstsein hört jedes Wort und setzt die Botschaft um
= unbewusste Autosuggestion
3. Über das bewusste Wahrnehmen unserer Sprache kommen wir unserem Denken auf die Spur
4. Mit unserer Sprache beeinflussen wir unsere Mitmenschen 😊



Mitarbeiterpotenziale fördern



Persönlichen Druck + Blockaden lösen



Wie können wir Menschen beschreiben?



Mitarbeiter:
Faul und träge

Kunden:
Unverschämte Feilscher

Führungskräfte:
Druckmachende Ausbeuter

Kinder:
Ungehorsame Nervensägen

Freunde:
Miesepetrige Launeverderber

Mitarbeiter:
- bequem, entspannt und seine Aktivität ist ausbaufähig

Kunden:
- Sparfreudige und clevere Fans

Führungskräfte:
- Leistungssteigernde Potenzialentwickler

Kinder:
- Lebhaftes Lebewesen mit großem Potenzial

Freunde:
- Kritische Menschen mit eigener Meinung 😊

Lösungsideen: Motivation geht anders



1. Bis heute Abend muss das aufgeräumt sein.
2. Wir brauchen noch ? Euro Umsatz.
3. Wenn wir das bis zum Monatsende nicht schaffen, dann
4. Das habe ich Ihnen schon hundertmal gesagt
5. Sie müssen freundlicher sein
6. Sie müssen mehr zeigen
7. Ihr Umsatz ist unterirdisch
8. Ihre Kollegen beschweren sich laufend über Sie
9. Wenn Sie die Leistung nicht bringen, dann sehe ich schwarz für Sie.
10. Die Kunden / Mitarbeiter gehen einem auf die Nerven

Herzlichkeit geht anders

1. Jetzt habe ich Ihnen alles gezeigt, was wir zu bieten haben.
2. Da muss ich einmal nachsehen
3. Wollen Sie einen Kaffee?
4. Das macht mir gar nichts aus, für Sie nachzusehen
5. Das müssen Sie erst einmal anziehen
6. Wollen Sie mir Ihre e-mail Adresse geben?
7. Ich kann Ihnen das ja einmal zeigen
8. An der Kasse erhalten Sie Ihre Gutschrift
9. Im Bistro gibt es heute Sandwiches
10. In der DOB gibt es auch neue Sachen

Wie nutzen meine Mitarbeiter ihre Stärken optimal?



**Wie fördern wir Eigeninitiative
und Eigenmotivation?**

5 Eigen-Motivations-Bausteine

Eigen-Motivations-Baustein 1: Sinn-volle Ziele

**Setzen Sie sinn-volle Ziele,
die Ihre Mitarbeiter begeistern:**

- ⇒ Anerkennung, Achtung, Verantwortung
- ⇒ Sinn-volle Ziele fördern die intrinsische Motivation

Jeder soll wissen, wohin die Reise geht! 😊



Bsp.:
Hoher
Durchschnittsbon
sichert unsere
Existenz 😊

Eigen-Motivations-Baustein 1: Wir empfinden unser Leben als sinnvoll, wenn wir ...

1. ... uns eigene Ziele setzen
2. ... gemäß unseren Wertvorstellungen leben
3. ... ein Mindestmaß an Kontrolle haben
4. ... uns selbst Bedeutung beimessen



Bsp.:
Sie sind ein
wertvolle Säule
unseres
Erfolgs. 😊

Eigen-Motivations-Baustein 2: Klare Spielregeln

Klare Spielregeln Ihres

Unternehmens
vermitteln **Sicherheit**,
Ihnen, Ihren Mitarbeitern und Ihren Kunden!



Wie installieren wir eine Kunden-Begeisterungs-Kultur?

Beispiel-Fragen der Kunden-Begeisterung:

Was bedeutet für uns – konkret – Freundlichkeit?

Was bedeutet für uns – konkret – Service in der Weihnachtszeit?

Wie handeln wir – konkret – in welchen Situationen? 😊

Eigen-Motivations-Baustein 3: Offenheit & Vertrauen

Regelmäßige

Meetings & Mitarbeitergespräche

erzeugen

Offenheit & Vertrauen



Adventsmeetings
= Start in den
Samstag 😊

Eigen-Motivations-Baustein 4: Einfordern von Mitarbeiterideen

Das Einfordern von **Mitarbeiterideen**

vermittelt

Respekt und Achtung

&

stärkt die

Innovationskraft Ihres Unternehmens

Film ab! 😊



Eigen-Motivations-Baustein 5: Freiräume

Freiräume

innerhalb der Spielregeln

stärken die

Eigenverantwortung

Ihrer Mitarbeiter

und schaffen

Spielräume für Sie

persönlich!



Bsp.:
Entscheiden Sie, wie
Sie die Abteilung
gestalten. 😊

Überblick: Die 5 Eigen-Motivations-Bausteine

1. Sinn-volle Ziel: Weihnachtsbons = Existenzsicherung
2. Klare Spielregeln: Unser Service zu Weihnachten
3. Regelmäßige Meetings: Adventsmeetings
4. Einfordern von Mitarbeiterideen: Aktionsideen
5. Freiräume innerhalb der Spielregeln:
Entscheiden Sie, wie 😊



Kleiner Tipp zum Abschluss:

Kleine Geschenke erhalten die Freundschaft:

Weihnachtsumsatz Ziel = Weihnachtsbonus

oder

Ein nettes kleines Motivationspräsent ☺



Lust auf mehr ... Potenzial-Entwicklung?



1. Unternehmer-Coaching/ Potenzial-Führungsworkshop

Wie und warum bringen
Mitarbeiter Höchstleistungen?

2. Mitarbeiter- Potenzial-Workshop

Wie werden Kunden zu Fans und
erzielen hohe Durchschnittsbons?

Das Nemeth
Potenzial Trainer
Team und ich
freuen uns auf Sie!

3. Train the Trainer Potenzial-Workshop

Wie erzielen Sie nachhaltige
Motivations- & Trainingseffekte?

4. Loyalty & Recruiting Coaching

Wie werden Sie zum attraktivsten
Arbeitgeber in Ihrer Region?

KONTAKT



NEMETH TRAINING + COACHING

Lessingstraße 32
97688 Bad Kissingen

Phone: +49 971 65184
Fax: +49 971 60456
E-Mail: info@nemeth-training.de
web: nemeth-training.de
web: andreas-nemeth.de

QR-CODE ZUR UNICEF SPENDENAKTION



Weitere Motivationstipps von Andreas Nemeth:

FACEBOOK

www.facebook.com/Nemeth.Training

INSTAGRAMM

<https://www.instagram.com/nemeth.training>