

# Personaleinsatzplanung mit System

## Mit der Seak-Lösung zu mehr Produktivität und Mitarbeiterzufriedenheit im Handel

Jeder Fachhändler kennt das: Die Kundenfrequenzen sind im Tages- und Wochenverlauf extrem unterschiedlich. Um eine optimale Conversion Rate zu erreichen und höhere Durchschnittsbons zu erzielen, ist es unerlässlich, den Personalbedarf sehr sorgfältig zu planen. Der norddeutsche IT-Spezialist Seak Software bietet hierfür eine bewährte Personaleinsatzplanung an, die es Mode- und Schuhhändlern ermöglicht, ihren Personaleinsatz konsequent an dem tatsächlichen Bedarf auszurichten: Mitarbeiter werden nur dann eingesetzt, wenn sie auf der Fläche gebraucht werden.

### Bedarfsgerecht planen, flexibel reagieren

Ein besonderer Vorteil der Personaleinsatzplanung von Seak sind die automatischen Planvorschläge. Dafür wertet die Software alle zur Verfügung stehenden Informationen aus und gibt dem Planer vorausschauende Vorschläge, die u.a. auf wichtigen Faktoren wie Umsatzprognose und Personalbedarf beruhen. Beide Prognosen beziehen sich auf historische Daten, den aktuellen Marketingkalender und die zentralen Budgetvorgaben. Anschließend werden die Informationen auf Basis der Seak-spezifischen Analyse auf die Zukunft projiziert. Personalkosten werden so überschaubarer und die Kunden- beziehungsweise Besucherfrequenzen berücksichtigt. Die Einsatzplanung wird dadurch insgesamt flexibler und effektiver. Außerdem bewirkt die optimale Ver-



Über das 'Mitarbeiter Service Portal' (MSP) von Seak können die Mitarbeiter z.B. Urlaubsanträge stellen und ihr Zeitkonto einsehen.

fügbare der Verkaufsmitarbeiter eine Steigerung des Kundenservices.

In der Planungsphase werden Urlaube, Teilzeitregelungen, Präferenzzeiten und freie Tage automatisch berücksichtigt. Auch gesetzliche und tarifliche Regelungen kommen bei der Planung zur Anwendung sowie eine gerechte Verteilung der Wochenend- und Spätdienste. Individuell angepasste Einsatzpläne und die Einhaltung von Gerechtigkeitsfaktoren tragen erfahrungsgemäß maßgeblich zur Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit bei. Durch weitere praktische Funktionen der Personaleinsatzplanung können Verantwortliche schnell und richtig auf Änderungen im Einsatzplan reagieren, zum Beispiel mit der Mitarbeiter-Ersatzsuche.

Auch für die Jahres-Urlaubsplanung erhalten die Verantwortlichen durch das System die passende Unterstützung. Die integrierte Urlaubsplanung zeigt alle Urlaubskonten an (inkl. Anspruch, Rest, genommen und geplant) sowie den tagesbezogenen Personalbedarf im Jahresverlauf und nutzt differenzierte Urlaubskonten für genehmigte und (lose) geplante Urlaube.

### Einsatzpläne auch auf Smartphone einsehbar

Für die Kommunikation von fertigen Dienstplänen und Planänderungen hat Seak den 'Mobilen Dienstplan' (MDP) im Portfolio. Der MDP bringt die Dienstpläne auf die Smartphones der Mitarbeiter. So erübrigen



Andreas Knüpfer, Geschäftsführer Seak, Reinbek bei Hamburg.

sich viele Nachfragen, da alle stets aktuell informiert sind. Und das zu jedem Zeitpunkt und unabhängig vom Aufenthaltsort der Mitarbeiter. Änderungen werden direkt weitergeleitet. Im Fall eines kurzfristigen Ausfalls eines Mitarbeiters erleichtert der MDP die Suche nach einem Ersatz, da auf einen Blick deutlich wird, wer als Vertretung angefragt werden kann.

Für mobile Urlaubsanträge und Plankorrekturen hat Seak das 'Mitarbeiter Service Portal' (MSP) als Employee-Self-Service-System entwickelt. Über das MSP können Mitarbeiter selbst via Smartphone zum Beispiel Anträge stellen und deren Bearbeitungsstatus einsehen, sich über das eigene Zeitkonto oder über das Urlaubskonto informieren. Zu den weiteren Vorteilen des Portals gehört die Möglichkeit, sich untereinander online über geplante Urlaubszeiten auszutauschen und diese aufeinander abzustimmen.

Für die erfolgreiche Einführung und Umsetzung der beschriebenen Lösungen bietet Seak ein komplettes Beratungs-, Einführungs- und Betreuungskonzept an. UL

Weiterführende Informationen zum Thema auch in der BTE-Marktstudie 'Fashion Retail – die Zukunft erfolgreich gestalten'. [www.bte.de/publikationen](http://www.bte.de/publikationen)

Seak ist auf der EuroShop vertreten: Halle 6, Stand B 31